

## Bijlagen MVO-hoofdstuk PLUS

AAN	PLUS
VAN	Schuttelaar & Partners
DATUM	15 maart 2022
BETREFT	Bijlagen MVO-hoofdstuk jaarverslag 2021 PLUS

---

In dit document zijn de bijlagen van het MVO-hoofdstuk van het PLUS jaarverslag 2021 te vinden. De bijlagen dienen ter ondersteuning, en geven nog meer achtergrondinformatie. Te vinden in het document zijn de volgende bijlagen:

1. Over dit verslag ..... 2
2. Toelichting op materialiteitsanalyse ..... 3

## 1. Over dit verslag

Op 29 maart 2022 heeft PLUS haar jaarverslag over 2021 gepubliceerd. Hierin publiceert PLUS jaarlijks financiële informatie en informatie over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het verslag heeft betrekking op de periode van 1 januari t/m 31 december 2021. In deze periode vond een significante fusie met supermarkt coöperatie COOP plaats. Deze acquisitie heeft geen significante invloed gehad op het MVO-beleid en -resultaten van PLUS in 2021. De toeleveringsketen bleef grotendeels hetzelfde ten opzichte van vorig jaar.

### **Rapportage over maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Hoofdstuk 6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen is te vinden op pagina 24 – 43. Dit hoofdstuk rapporteert over het MVO-beleid en -resultaten van PLUS. Deze zijn gebaseerd op vijf MVO-pijlers, hierin staan de materiële onderwerpen die zijn verankerd in het MVO-beleid. De scope van het maatschappelijk verantwoord ondernemen hoofdstuk is het servicekantoor, distributiecentra en – indien beschikbaar – de gegevens van de winkels van de zelfstandige ondernemers van de Ondernemerscoöperatie.

### **GRI-richtlijnen en verificatie**

Voor het opstellen van het MVO-hoofdstuk en de aanvullende documenten maakt PLUS gebruik van de GRI-standaarden. Dit verslag is in lijn met GRI Standards niveau 'core'. Onderstaande referentietabel laat zien waar welke relevante informatie gelezen kan worden.

Het MVO-hoofdstuk is geschreven door adviesbureau Schuttelaar & Partners op basis van informatie verstrekt door MVO- en communicatiemedewerkers en het Greenteam van PLUS. De interne toetsing van het MVO-hoofdstuk vindt plaats via de leden van het Greenteam. Zij controleren de inhoud van dit verslag. EY heeft de externe verificatie van de financiële data uitgevoerd en beoordeelt of de MVO-informatie hiermee verenigbaar is.

### **Contact**

Voor vragen over MVO en het verslag kan contact op worden genomen met Marlijn Simons (hoofd corporate communicatie en MVO), namens het PLUS Greenteam, via [greenteam@plusretail.nl](mailto:greenteam@plusretail.nl).

Meer weten over PLUS en MVO ga dan naar <https://www.plus.nl/info-duurzaamheid>, hier staat de meest up-to-date informatie over het MVO-beleid van PLUS.

De resultaten over 2020 zijn te lezen in [het jaarverslag 2020](#), gepubliceerd op 23 maart 2021.

Bij dit verslag horen ook de volgende bijlagen:

- De GRI-tabel
- Toelichting op materialiteitsanalyse
- Waardecreatiemodel
- Stakeholderdialoog

## 2. Toelichting op materialiteitsanalyse

We vinden het belangrijk om inzichtelijk te hebben welke MVO-onderwerpen onze interne en externe stakeholders van belang vinden voor PLUS. We zijn daarom continu in dialoog met o.a. klanten, ondernemers, medewerkers en andere stakeholders. In 2020 hebben we een onderzoek uitgevoerd onder klanten, ondernemers en maatschappelijke organisaties, waarin we hebben gevraagd welke onderwerpen onze stakeholders belangrijk vinden voor PLUS.

### Materialiteitsmatrix

De materialiteitsmatrix geeft weer hoe relevant elk MVO-onderwerp is gevonden voor PLUS. Hoe verder naar rechts op de horizontale as het onderwerp staat, des te relevanter dit onderwerp voor PLUS is gevonden door interne stakeholders. Hoe hoger het onderwerp op de verticale as, des te relevanter het onderwerp voor PLUS is gevonden door externe stakeholders.



### Materialiteitsmatrix 2020

#### Herijking in 2020

In 2020 hebben we onze materialiteitsanalyse uitgevoerd om te onderzoeken welke MVO-onderwerpen voor ons, volgens onze interne en externe stakeholders, belangrijk zijn. Vanuit onze organisatie hebben verschillende mensen (CEO, leden van het Greenteam en medewerkers) hiervoor een online enquête ingevuld. Daarnaast hebben we ook maatschappelijke organisaties en klanten om input gevraagd. De herijking heeft geleid tot bovenstaande materialiteitsmatrix met een aantal nieuwe materiële onderwerpen voor PLUS.

#### Herijking in 2022

PLUS is voornemens om in 2022 opnieuw een materialiteitsanalyse uit te voeren. Hiermee wordt getoetst of het huidige MVO-beleid nog in lijn is met de maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.