

PLUS GRI-tabel 2013

GRI-TABEL 2013		Indicatoren waarvoor geldt dat de rapportage gedeeltelijk voldoet, zijn gemarkeerd met een asterix (*).	
Indicator	Verslag paginanummer(s)	Opmerkingen	
VISIE EN STRATEGIE			
1.1 Verklaring van de directie.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 7-8		
ORGANISATIEPROFIEL			
2.1 Naam van de verslaggevende organisatie.		PLUS Retail B.V.	
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 11		
2.3 Operationele structuur.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 13		
2.4 Locatie van het hoofdkantoor.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 26		
2.5 Het aantal landen waarin de organisatie actief is.		Eén (Nederland)	
2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 13		
2.7 Afzetmarkten.		Nederlandse consumentenmarkt	
2.8 Omvang van de verslaggevende organisatie.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 11		
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 14		
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 23		
VERSLAGPROFIEL			
3.1 Verslagperiode.		2013	
3.2 Datum van het meest recente verslag.		April 2013	
3.3 Verslaggevingscyclus.		Jaarlijks	
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.		greenteam@plusretail.nl	
REIKWIJDTE EN AFBAKENING VAN HET VERSLAG			
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag.	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013	Het MVO-beleid bij PLUS wordt geformuleerd door het Greenteam. Dit Greenteam bestaat uit directie en/of management van de afdelingen Commercie, Categorymanagement, Logistiek, Winkelorganisatie, PR en Interne Communicatie, Consumer Insights en P&O. De inhoud van het verslag is bepaald door een redactiecommissie in overleg met het Greenteam. Tevens is tijdens de totstandkoming van het verantwoord en sociaal jaarverslag 2013 rekening gehouden met de Global Reporting Initiative (GRI)-richtlijnen en de Transparantiebenchmark criteria van het Ministerie van Economische Zaken.	
3.6 Afbakening van het verslag.	Dit verslag voldoet aan GRI niveau C (self declared).	Het verantwoord en sociaal jaarverslag 2012 heeft betrekking op de entiteit PLUS Retail B.V. Het verslag rapporteert primair over het servicekantoor en de distributiecentra. Indien beschikbaar is ook over de supermarkten van de zelfstandige ondernemers van de Coöperatieve Levensmiddelenegroothandel 'Nederlands Sperwerverbond' U.A. gerapporteerd. In die gevallen staat dat per indicator apart in deze GRI-tabel vermeld.	
3.7 Vermeld eventuele specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag.	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013	Zie 3.6. Zie ook PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 13	
3.8 Basis voor verslaggeving over andere entiteiten.		n.v.t.	

3.10	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.		n.v.t.
3.11	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes.		n.v.t.
GRI-INHOUDSOPGAVE			
3.12	Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.		http://www.plus.nl/over-plus/duurzamer
BESTUUR, VERPLICHTINGEN EN BETROKKENHEID			
4.1	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 13	
4.2	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam.		K.C. Vermeulen, voorzitter van de Ondernemerscoöperatie De Sperwer U.A.
4.3	Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.		n.v.t.
4.4	Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	Groep 2013 Verantwoord en Sociaal Jaarverslag 2013: pagina 4	
OVERLEG MET BELANGHEBBENDEN			
4.14	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.		Primaire stakeholders zijn klanten, ondernemers en medewerkers. Andere betrokken stakeholders zijn: <ul style="list-style-type: none"> • De Consumentenbond • De Dierenbescherming • Het Voedingscentrum • Ik Kies Bewust • Stichting Beter Leven kenmerk • Stichting De Noordzee • Stichting Max Havelaar • Stichting Natuur en Milieu • Wakker Dier
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	GRI-tabel	Primaire stakeholders zijn betrokken op basis van de relevantie voor het commerciële succes van PLUS. Andere stakeholders zijn geselecteerd op basis van issues die relevant zijn voor bepaalde productcategorieën of voor het MVO beleid van supermarkten in het algemeen.
PRESTATIE-INDICATOREN			
ECONOMIE			
EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd, waaronder inkomsten, operationele kosten, personeelsvergoedingen, donaties en overige maatschappelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 31	
EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 86	
EC4	Significante financiële steun van een overheid.		geen

MILIEU																																																									
EN16* Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht (in tonnen CO ₂ equivalent).	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013: pagina 7	<p>De scope één emissie van broeikasgassen wordt voornamelijk veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gas- en elektriciteitsverbruik in de winkels, servicekantoor en distributiecentra • brandstofverbruik door vrachtauto's voor distributie-logistiek en leaseauto's. <p>Waarbij geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De CO₂ uitstoot van het elektriciteitsverbruik laag is door het gebruik van 100% groene stroom. • Het gasverbruik van de winkels is nog niet nauwkeurig bekend. Op basis van de winkels waarvan dit gebruik wel bekend is wordt duidelijk dat de klimaatimpact klein is in verhouding tot andere factoren (logistiek en elektriciteit). <p>De in het verantwoord en sociaal jaarverslag 20133 op pagina 7 genoemde CO₂ uitstoot is volgens PLUS een betrouwbare weergave van de emissie van broeikasgassen door PLUS.</p>																																																							
EN18* Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013: pagina 7 en 8																																																								
EN22 Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013: pagina 8																																																								
EN29 Significante milieugevolgen van het transport van producten en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013: pagina 7																																																								
ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN																																																									
LA1* Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Bureau- of staffunctie</th> <th>Werkvloer</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Servicekantoor</td> <td>Tijdelijk</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Vast</td> <td>336</td> <td>0</td> <td>336</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Regio West</td> <td>Tijdelijk</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Vast</td> <td>59</td> <td>156</td> <td>215</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Regio Zuid</td> <td>Tijdelijk</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Vast</td> <td>36</td> <td>117</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Beemster</td> <td>Tijdelijk</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Vast</td> <td>26</td> <td>103</td> <td>129</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Regio Oost</td> <td>Tijdelijk</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Vast</td> <td>44</td> <td>129</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td></td> <td>501</td> <td>505</td> <td>1006</td> </tr> </tbody> </table>			Bureau- of staffunctie	Werkvloer	Totaal	Servicekantoor	Tijdelijk			0	Vast	336	0	336	Regio West	Tijdelijk			0	Vast	59	156	215	Regio Zuid	Tijdelijk			0	Vast	36	117	153	Beemster	Tijdelijk			0	Vast	26	103	129	Regio Oost	Tijdelijk			0	Vast	44	129	173	Totaal		501	505	1006
		Bureau- of staffunctie	Werkvloer	Totaal																																																					
Servicekantoor	Tijdelijk			0																																																					
	Vast	336	0	336																																																					
Regio West	Tijdelijk			0																																																					
	Vast	59	156	215																																																					
Regio Zuid	Tijdelijk			0																																																					
	Vast	36	117	153																																																					
Beemster	Tijdelijk			0																																																					
	Vast	26	103	129																																																					
Regio Oost	Tijdelijk			0																																																					
	Vast	44	129	173																																																					
Totaal		501	505	1006																																																					
LA4 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.		100%																																																							

LA6	<p>Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo- en veiligheidsprogramma's.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Aantal medewerkers</th> <th>Aantal medewerkers in arbo-commissies</th> <th>Percentage medewerkers in arbo-commissies</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicekantoor</td> <td>336</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Distributiecentra</td> <td>670</td> <td>27</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Winkels</td> <td>16750</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>17756</td> <td>27</td> <td>0,2%</td> </tr> </tbody> </table>		Aantal medewerkers	Aantal medewerkers in arbo-commissies	Percentage medewerkers in arbo-commissies	Servicekantoor	336	0	0	Distributiecentra	670	27	4%	Winkels	16750	0	0	Totaal	17756	27	0,2%
	Aantal medewerkers	Aantal medewerkers in arbo-commissies	Percentage medewerkers in arbo-commissies																			
Servicekantoor	336	0	0																			
Distributiecentra	670	27	4%																			
Winkels	16750	0	0																			
Totaal	17756	27	0,2%																			
LA12	<p>Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.</p>	<p>Alle 304 medewerkers van het servicekantoor en de 665 medewerkers van de distributiecentra krijgen jaarlijks een functionerings- en beoordelingsgesprek. De winkelmedewerkers zijn formeel in dienst bij de zelfstandig ondernemers van de coöperatie. Deze informatie is daarom voor de winkels niet beschikbaar.</p>																				
MENSENRECHTEN																						
HR5	<p>Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op uitoefening van vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten.</p>	<p>PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013</p> <p>PLUS verkoopt agrarische producten uit landen waarvan bekend is dat bij de teelt en oogst soms schendingen van genoemde rechten plaatsvindt. Bij PLUS zijn alle bananen, ananassen, huismerk koffie en huismerk thee geteeld door boeren die voldoen aan de eisen van het Fairtrade keurmerk</p>																				
HR6	<p>Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid.</p>	<p>PLUS verkoopt agrarische producten uit landen waarvan bekend is dat bij de teelt en oogst soms kinderarbeid plaatsvindt. Bij PLUS zijn de belangrijkste producten waarvoor dit risico geldt (bananen, ananassen, huismerk koffie en huismerk thee) geteeld door boeren die voldoen aan de eisen van het Fairtrade keurmerk. Het Fairtrade keurmerk verbiedt kinderarbeid en controleert daarop.</p>																				
HR7	<p>Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.</p>	<p>PLUS verkoopt agrarische producten uit landen waarvan bekend is dat bij de teelt en oogst soms schendingen van genoemde rechten plaatsvindt. Bij PLUS zijn alle bananen, ananassen, huismerk koffie en huismerk thee geteeld door boeren die voldoen aan de eisen van het Fairtrade keurmerk.</p>																				
MAATSCHAPPIJ																						
SO5	<p>Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.</p>	<p>geen</p>																				
SO6	<p>Totale waarde van financiële en in natura bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.</p>	<p>geen</p>																				
SO7	<p>Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel- en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.</p>	<p>geen</p>																				
SO8	<p>Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.</p>	<p>geen</p>																				
PRODUCTVERANTWOORDELIJKHEID																						
PR1	<p>Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbeteringen.</p>	<p>PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013</p> <p>De kwaliteitsafdelingen van zowel inkooporganisatie Superunie als PLUS Retail controleren en beoordelen producten op gezondheid en veiligheidsaspecten. Indien van toepassing wordt met leveranciers gezocht naar mogelijkheden om producten aan de criteria van het Vinkje te laten voldoen. Op deze wijze worden enkele keren per jaar recepturen gezonder gemaakt.</p>																				

PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013	Ingrediënten en voedingswaardedeclaraties op alle levensmiddelen. Bovenwettelijk probeert PLUS zoveel mogelijk informatie over producten in relatie tot aanbevolen dagelijkse hoeveelheden van voedingsstoffen 'front of pack' te communiceren.
PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	PLUS jaarverslag Sperwer Groep 2013: pagina 20 Verantwoord en sociaal jaarverslag 2013: pagina's 1 en 4	
PR6	Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring.		Nederlandse Reclame Code en bijzondere reclamecodes, updates regel- en wetgeving via CBL en eigen ondernemingscode.
PR7*	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.		PLUS streeft naleving van de geldende regels en wetten na, mocht onverhoopt blijken dat wij deze onbewust hebben overschreden dan wordt direct actie ondernomen.
PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.		geen
PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.		geen